

CODICE DEONTOLOGICO di EP INSURANCE SRL

Nella consapevolezza dell'importanza degli interessi che sono stati affidati al EP Insurance Broker Srl, il quale è tenuto a conformarsi scrupolosamente ai doveri che gli sono imposti dalle leggi, dagli usi e alle tradizioni professionali.

Considerando: che l'indipendenza di cui gode non gli conferisce alcun privilegio ma al contrario lo impegna ad attenersi a precisi obblighi morali; che è di importanza sociale un'adeguata regolamentazione della professione di Broker di assicurazioni e di riassicurazioni, a garanzia del miglior sviluppo dell'intero mercato assicurativo e della tutela degli assicurati e dei risparmiatori.

Il Codice deontologico di EP Insurance Broker Srl di assicurazioni e riassicurazioni il quale deve essere considerato come guida di condotta a carattere generale, vincolante ed inderogabile.

L'attività di EP Insurance Broker Srl deve basarsi su principi di professionalità, indipendenza e trasparenza nei confronti dei clienti, degli assicuratori e dei propri colleghi.

SERVIZIO AI CLIENTI

EP Insurance Broker Srl deve:

a) Salvaguardare gli interessi del cliente, ponendo gli stessi al di sopra di ogni propria considerazione, anche

in ordine alla durata dei contratti assicurativi e degli incarichi di brokeraggio.

In particolare l'importanza della remunerazione che egli percepisce non deve in alcun caso influenzare la

qualità del servizio.

b) Assistere il cliente nell'individuazione delle sue necessità assicurative, nell'ambito dell'incarico ricevuto, e, col suo assenso, presentarle agli assicuratori nel rigoroso rispetto dell'obiettività al fine di soddisfarle in

maniera confacente.

c) Assistere il cliente sia nella formulazione delle condizioni contrattuali, fornendogli, quando richieste, le

spiegazioni utili per un suo giudizio finale, sia nella eventuale gestione dei sinistri.

d) Rispettare il segreto professionale.

e) Proporre al cliente assicuratori dei quali ha fiducia.

Il dipendente, l'apprendista, lo stagista e qualsiasi persona con cui EP Insurance Broker Srl intrattiene rapporti professionali non deve:

f) Fare affermazioni fuorvianti o mistificatorie dirette alla clientela ed atte a creare discredito ad un collega o alla categoria.

g) Rilasciare quotazioni senza incarico scritto, almeno esplorativo, da parte del Cliente se l'importo della

polizza da trattare supera il premio di 25000,00 euro (venticinquemilaeuro).

LEALTÀ NEI CONFRONTI DEGLI ASSICURATORI

Il dipendente, l'apprendista, lo stagista e qualsiasi persona con cui EP Insurance Broker Srl intrattiene rapporti professionali **deve**:

- a) Presentare, nella massima buona fede, proposte chiare e veritiere ed il più possibile documentate.
- b) Astenersi dall'appoggiare le richieste del cliente quando i suoi reclami siano palesemente ingiustificati.
- c) Evitare di inserire nella sua pubblicità nomi o prodotti di specifici assicuratori, salvo che le ragioni di ciò

vengano pienamente spiegate nel testo e che vi sia il consenso preventivo degli assicuratori stessi.

SOLIDARIETÀ CON I COLLEGHI

EP Insurance Broker Srl deve:

- a) Attuare principi di leale concorrenza.

In particolare:

- nella determinazione della propria remunerazione deve tener conto degli interessi del cliente e delle

quotazioni di mercato e conformarsi ad una equa politica economica;

- non deve denigrare un collega. Le eventuali critiche dovranno essere obiettive e comunque basate

esclusivamente su ragioni tecniche;

- b) Chiedere ed accettare, in caso di litigio con un collega, il parere ovvero l'arbitrato dell'Amministratore o del C.D.A. o del tutor.

Accettare che di tali decisioni venga data notizia, nei limiti consentiti dalle norme in vigore, al C.D.A. ed ai colleghi interessati ed al consulente del lavoro professionista esterno all'organizzazione di EP Insurance Broker Srl.

- c) Evitare rapporti con gli assicuratori che non si attengano all'etica del mercato ed agli usi di mediazione, ed informare l'Amministratore e/o il C.D.A. o il tutor di ogni atteggiamento scorretto.

- d) Informare tempestivamente l'Amministratore e/o il C.D.A. o il tutor dell'indizione, da parte di amministrazioni aggiudicatrici, di bandi che uno o più Broker esterni alla struttura ritengano che, con piena evidenza, non siano idonei a garantire la par condicio di tutti i concorrenti.

- e) Astenersi da presentare autonomo ricorso al giudice amministrativo, qualora, ricorrendo nel bando la

situazione di cui alla lettera precedente, l'Amministratore e/o il C.D.A. o il tutor abbia stabilito di intraprendere una propria iniziativa nei confronti dell'ente pubblico per suggerire modifiche del bando o la revoca del medesimo.

- f) In caso di aggiudicazione già effettuata ed in presenza della situazione di cui alla lettera e), consultare l'Amministratore e/o il C.D.A. o il tutor prima di presentare autonomo ricorso al giudice amministrativo al fine di verificarne la compatibilità con gli interessi generali della categoria e di EP Insurance Broker srl.

RAPPORTI CON QUALSIASI ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE

La partecipazione ad una Associazione implica il riconoscimento del suo ruolo di rappresentanza degli interessi collettivi. Ciò comporta, tra l'altro, l'astensione da parte degli iscritti da qualsiasi comportamento che possa nuocere all'immagine ed all'interesse comuni e l'impegno ad adeguare i propri comportamenti alle delibere degli organi Associativi.

DISPOSIZIONI GENERALI

Ogni dipendente ed apprendista si impegna a rispettare quanto prescritto dal presente Codice.

Le trasgressioni daranno luogo all'applicazione delle sanzioni disciplinari previste dal CCNL.